



## 狮友可以参与的义务服务

在【深圳市低视力康复体系建设】项目中，狮友可以参与的义务服务有以下内容：

### 1. 担任专业义工，协助低视力康复治疗师对低视力患者进行康复训练（机构训练及居家训练）

上岗前需接受专业培训，然后按狮友特长、接受培训程度及兴趣等分专业组，按服务需求安排具体的训练指导工作。

### 2. 为有需要的低视力患者提供车辆接送服务（需提前预约）

建立人员及车辆资源数据库，按个案需求，区域、人员时间等条件进行车辆匹配，提供车辆接送服务（预约）。

### 3. 参加低视力康复知识普及教育活动（低视力康复咨询台服务及低视力康复知识普及随访调查工作）

- a. 上岗前接受低视力康复相关基础知识培训
- b. 参与咨询台站台服务
- c. 参与低视力康复知识普及电话随访调查工作并填写调查表

### 4. 参与低视力康复辅具租借服务（辅具传递运输、改制、维修等）

- a. 上岗前接受低视力康复相关基础知识培训
- b. 建立人员及车辆资源数据库，按个案需求，区域、人员时间等条件进行辅具运送车辆匹配。
- c. 提供个性化辅具设置、改制及维修、保养帮助

### 5. 心理咨询服务

- a. 服务提供者需具备相关专业背景及从业经历
- b. 上岗前接受过低视力康复相关基础知识培训
- c. 咨询方式包括个体咨询辅导和群体咨询辅导（面对面或远程）

### 6. 其他咨询服务（政策法律、社会资源获取途径等）

- a. 按狮友的专业背景、从业经历及兴趣分组，建立信息资源库，按个案需求匹配服务者。
- b. 上岗前接受过低视力康复相关基础知识培训
- c. 咨询方式包括个体咨询辅导和群体咨询辅导（面对面或远程）

### 7. 个案一对一帮助

定期向狮友提供需要帮助的个案的具体资料及具体康复需求，向有意向提供帮助的狮友提供专业技术支撑。提供服务前，与患者或患者监护人签订安全协议书：

- a. 非驾驶员及车辆违章导致的安全意外问题，驾驶人及车辆免责；
- b. 非服务提供者违章操作导致的人身伤害。服务提供者免责。